



“ České dráhy jsou pověstné spleťostí své organizační struktury. Tak velká společnost vždy potřebuje systém vybudovaný na míru. S firmou Kontis máme záruku špičkového světového řešení přizpůsobeného našim podmínkám.

Zahájení ověřovacího provozu pro 2 tisíce zaměstnanců za 5 měsíců a rutinní provoz pro 15 tisíc zaměstnanců za dalších 11 měsíců je dobrou referencí pro obě strany.

”

Ing. Vladimír Sosna, České dráhy

Profil společnosti

České dráhy, a.s. jsou největším železničním dopravcem v České republice a patří mezi klíčové hráče v evropské železniční dopravě. Společnost je akciovou společností vlastněnou státem, jejímž jediným akcionářem je Česká republika, a zakladatelem Ministerstvo dopravy ČR.

Skupina ČD zaměstnává přes 20 000 lidí a řadí se tak mezi největší zaměstnavatele v zemi. České dráhy zajišťují komplexní služby v osobní i nákladní dopravě, logistice, opravárenství, vzdělávání a ICT službách pro dopravu a logistiku. Ročně přepraví v osobní dopravě téměř 170 až 180 milionů cestujících a v nákladní dopravě, prostřednictvím dceřiné společnosti ČD Cargo, přes 59 milionů tun zboží. Společnost kladе důraz na modernizaci vozového parku, digitalizaci služeb, ekologii a společenskou odpovědnost. České dráhy se profilují jako spolehlivý, ekologický a inovativní dopravce s významnou rolí v zajištění dopravní obslužnosti v České republice i v zahraničí.

Specifická situace v oblasti vzdělávání

Pravidelné školení a ověřování odborné způsobilosti zaměstnanců Českých drah dnes zajišťuje Dopravní vzdělávací institut, a.s. (DVI), který vznikl transformací z původního Ústavu podnikového vzdělávání v roce 2005. DVI disponuje rozsáhlou sítí regionálních vzdělávacích center a desítkami učeben po celé ČR. Ročně realizuje téměř 1 milion žákohodin školení, přičemž přes 60 % připadá na povinná školení pro více než 45 000 zaměstnanců.

Tradiční model vzdělávání byl spojen s řadou problémů: zaměstnanci museli dojíždět z více než 800 služeben, většina školení byla povinná a často málo motivující, výuka byla univerzální, převládal výklad bez praktického tréninku a obsah školení byl sdružován do bloků, což snižovalo efektivitu a někdy znamenalo školení nových produktů až po jejich zavedení.

Na základě těchto zjištění se České dráhy rozhodly využít technologie e-learning, která umožňuje názornější, individualizovanější a efektivnější vzdělávání zaměřené na potřeby zaměstnanců.

Netypické podmínky pro zavedení e-learningu

Po rozhodnutí pro zavedení e-learning stály ČD před několika nestandardními podmínkami, které bylo nutno vyřešit:

- jen malá část proškolených zaměstnanců pravidelně pracuje s počítačem, případně mohou práci na počítači z různých důvodů odmítat

- některé počítače jsou na nízké technické úrovni a jen malá část z nich je zapojena v počítačové síti, kvalita sítě nedosahuje špičkového stupně
- obsah školení je pro ČD specifický, a proto není možné hotové školicí kurzy zakoupit
- e-learning s uvedenými technickými možnostmi (málo počítačů, navíc nedostatečně propojených) nabízí omezený prostor pro dotazy, konzultace a styk s lektorem

Výsledné řešení

Ústav podnikového vzdělávání (nyní Dopravní vzdělávací institut, a.s.) zavedl e-learning pro povinné školení více než 18 000 zaměstnanců. Díky této metodě se podařilo aktivně zapojit posluchače do výuky, minimalizovat nutnost dojíždění, zvýšit počítačovou gramotnost a připravenost zaměstnanců přijímat nové systémy a změny. České dráhy patří v rozsahu využití e-learningu mezi evropské lídry v železničním sektoru.

Řešení zahrnovalo vybudování sítě mikroučeben napojených na LMS iTutor, což umožnilo online studium i zaměstnancům s omezeným přístupem k technice. Systém automaticky informuje odpovědné pracovníky o výsledcích studia a výrazně snižuje administrativní náročnost. Zaměstnanci DVI sami vytvářejí obsah kurzů pro různé profese, včetně praktických cvičení a simulací. Pro zaměstnance, kteří by preferovali klasickou formu školení, byla ponechána možnost prezenčního kurzu, ale všichni dali přednost e-learningu.

Zkušenosti s e-learningem jsou velmi pozitivní a plánuje se další rozšiřování této formy vzdělávání na další zaměstnance a oblasti odborného rozvoje.

Zkušenosti a budoucnost

Zkušenosti s e-learningem v Českých drahách jsou velmi pozitivní. Zaměstnanci oceňují možnost studovat online i z mikroučeben, což výrazně snižuje nutnost dojíždění a podporuje jejich digitální dovednosti i otevřenost novým technologiím. Plánuje se rozšíření povinného elektronického vzdělávání až pro 25 000 zaměstnanců.

V rámci dalšího rozvoje vzniká znalostní databáze s elektronickou sbírkou předpisů a encyklopedií, opakovacími lekcemi, praktickými cvičeními i testy. Nový systém umožní průběžné ověřování znalostí, profesní diskusní fóra a individuální vzdělávací cesty podle kariérních drah. E-learning tak bude klíčovým nástrojem pro rozvoj zaměstnanců napříč všemi oblastmi Českých drah, včetně jazykových a odborných kurzů, a odpovídá současným trendům v digitálním firemním vzdělávání.

Shrnuto závěrem

České dráhy zajistily metodou e-learning povinné školení více jak 18 000 svých zaměstnanců. Díky této metodě se podařilo aktivně zapojit posluchače do výuky, postupně se minimalizují potřeby dojíždění na školení, zvyšuje se počítačová gramotnost zaměstnanců, jejich sebevědomí a schopnost přijímat změny a nové systémy. Šíří uplatnění e-learning a rozsahem zapojení zaměstnanců jsou České dráhy v čele evropských železničních správ a českých firem vůbec.